



Membresía industrial Soluciones integrales para sistemas industriales de tratamiento y purificación de agua

La Membresía Empresarial ETA es nuestro plan de servicio más completo, diseñado para empresas e industrias que operan sistemas de tratamiento, purificación y distribución de agua de alta capacidad o con procesos críticos. Su finalidad es garantizar la continuidad operativa mediante un programa integral de mantenimiento, supervisión técnica y atención prioritaria.

¿A quién está dirigida?

- Plantas industriales.
- Industria alimentaria y de bebidas.
- Hospitales y laboratorios.
- Hoteles y complejos turísticos.
- Instituciones educativas.
- Empresas con sistemas de tratamiento de agua de alta capacidad.
- Industrias con procesos que dependen del suministro continuo de agua.

Beneficios

- Visitas de mantenimiento preventivo programadas conforme a las necesidades de la operación.
 - Diagnóstico integral de todos los sistemas de tratamiento y purificación.
 - Mantenimiento preventivo, correctivo y predictivo.
- Inspección y ajuste de bombas, motores, tableros eléctricos y sistemas electromecánicos.
- Revisión de equipos de ósmosis inversa, suavizadores, filtros multimedia, carbón activado, desinfección UV y sistemas de dosificación.
 - Verificación de parámetros hidráulicos, eléctricos y de operación.
 - Elaboración de reportes técnicos ejecutivos con recomendaciones y plan de acción.
- Historial digital completo de mantenimientos y servicios realizados.
- Monitoreo periódico del desempeño de los equipos.
- Capacitación básica al personal operativo sobre buenas prácticas de operación y mantenimiento.
- Asesoría técnica especializada para optimizar el rendimiento del sistema y reducir costos de operación.



Beneficios Exclusivos

- % de descuento en mano de obra para reparaciones.
- % de descuento en refacciones y consumibles.
- Atención prioritaria para emergencias.
- Asesoría en proyectos de ampliación, modernización o sustitución de equipos.
- Tarifas preferenciales en nuevas instalaciones y servicios especializados.
- Programación preferente de mantenimientos.
- Seguimiento técnico continuo por personal especializado.

Servicios No Incluidos

La membresía no incluye:

- Refacciones, consumibles y equipos nuevos.
- Sustitución de membranas, bombas, motores o componentes mayores.
- Obras civiles, hidráulicas o eléctricas no contempladas en el contrato.
- Reparaciones ocasionadas por desastres naturales, actos vandálicos, sobrecargas eléctricas o uso inadecuado del equipo.
- Análisis de laboratorio certificados, salvo contratación adicional.

Tiempo de Respuesta

- Atención prioritaria de acuerdo con la ubicación y la criticidad de la falla.
- Diagnóstico remoto inmediato cuando sea posible.
- Coordinación de visitas de emergencia para reducir tiempos de inactividad.

Vigencia

- 3 meses, con opción de renovación y personalización del plan de servicio de acuerdo con las necesidades del cliente.

Valor Agregado ETA

La Membresía Empresarial convierte a ETA en un aliado estratégico para su organización. Nuestro compromiso es mantener sus sistemas operando con la máxima eficiencia, confiabilidad y seguridad, minimizando riesgos operativos, prolongando la vida útil de los equipos y asegurando la continuidad de sus procesos mediante un servicio técnico especializado, atención personalizada y soluciones de ingeniería adaptadas a cada empresa.